

## **Algemene voorwaarden**

### **So Natural bv**

Alwaar Atelier 2050 en So Natural Studio deel van uitmaken, met Ysabel Daeninck als contactpersoon.

e-mail: [hello@atelier2050.be](mailto:hello@atelier2050.be)

website: [atelier2050.be](http://atelier2050.be)

### **1 Definities**

- 1.1 So Natural bv, gevestigd te Lode Zielenslaan 26, 2050 Antwerpen met ondernemingsnummer BE0766.346.124
- 1.2 partijen: So Natural bv, klant of deelnemer.
- 1.3 consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1 deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, aankopen, bestellingen, overeenkomsten van diensten of producten door of namens So Natural bv, atelier Ysabel Daeninck en Atelier 2050.
- 2.2 partijen kunnen allen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **3 Prijzen**

- 3.1 alle gehanteerde prijzen zijn in euro, inclusief BTW en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend, of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 3.2 alle gehanteerde prijzen voor diensten en producten op deze websites of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen door de eigenaar te allen tijde gewijzigd worden.
- 3.3 de consument heeft het recht om een overeenkomst met So Natural bv, atelier Ysabel Daeninck of Atelier 2050 op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met een doorgevoerde prijsverhoging.

## **4 Niet tijdige betalingen**

- 4.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan rekent So Natural bv een nalatigheidsinterest van 10% op het openstaande bedrag na een eerste aanmaning en uitblijven van een betaling.  
Deze interest wordt vermeerderd met 15 euro excl. BTW administratieve kosten
- 4.2 wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan So Natural bv.
- 4.3 de incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.4 wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag So Natural bv zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.5 in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van So Natural bv op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6 weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door So Natural bv, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan So Natural bv te betalen.
- 4.7 Deelname aan workshops worden door de klant onmiddellijk bij reservatie betaald. Een terugbetaling bij annulatie is niet standaard van toepassing gezien de gemaakte kosten om het laten doorgaan van een workshop.

## 5 Herroepingsrecht

5.1 een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- 5.1.1 *het product niet is gebruikt*
- 5.1.2 *het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen*
- 5.1.3 *het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast*
- 5.1.4 *het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen*
- 5.1.5 *de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud*
- 5.1.6 *het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm vna vrijetijdsbesteding betreft*
- 5.1.7 *het product geen los tijdschrift of losse krant is*
- 5.1.8 *het geen spoedreparatie betreft*
- 5.1.9 *het geen weddenschappen en/of loterijen betreft*
- 5.1.10 *de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht*
- 5.1.11 *het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig wordt uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.*

5.2 de bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:

- 5.2.1 *op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling*
- 5.2.2 *zodra de consument de overeenkomst levering van de de dienst heeft gesloten*
- 5.2.3 *zodra de consument bevestigt heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen 3 de consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [hello@atelier2050.be](mailto:hello@atelier2050.be)*

5.3 de consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan So Natural bv (Atelier 2050), bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

## 6 Vergoeding van bezorgkosten

- 6.1 indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling heeft geretourneerd, dan zal So Natural bv eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
- 6.2 de kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van So Natural bv voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

## 7 Vergoeding retourkosten

- 7.1 indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.
- 7.2 Opschortingsrecht tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **8 Retentierecht**

- 8.1 So Natural bv kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van So Natural bv heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 8.2 het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan So Natural bv.
- 8.3 So Natural bv is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.
- 8.4 Verrekening: Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan So Natural bv te verrekenen met een vordering op So Natural bv.

## **9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 So Natural bv blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van So Natural bv op grond van wat voor met So Natural bv gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- 9.2 tot die tijd kan So Natural bv zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 9.3 voordat het eigendom is overgegaan op de klant mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 9.4 indien So Natural bv een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft So Natural bv het recht om een schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## **10 Levering**

- 10.1 levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 10.2 levering vindt plaats bij So Natural bv (atelier 2050) tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 10.3 levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres, tenzij uitdrukkelijk vermeldt dat deze afgehaald dienen te worden in het atelier.
- 10.4 indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft So Natural bv het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
- 10.5 bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan So Natural bv kan tegenwerpen.

## ***11 Levertijd***

- 11.1 De door So Natural bv opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.2 De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van So Natural bv.
- 11.3 Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij So Natural bv niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## ***12 Feitelijke levering***

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## ***13 Transportkosten***

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## ***14 Verpakking en verzending***

- 14.1 Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan de expediteur of bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan So Natural bv niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
- 14.2 Indien de klant zelf voor transport van een product zorg draagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Ysabel Daeninck, bij gebreke waarvan So Natural bv niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

## ***15 Bewaring***

- 15.1 Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies of beschadiging geheel voor de klant.
- 15.2 Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.
- 15.3 Bij niet afhaling binnen 1 maand na de aanvang van de levertijd, en bij ontbreken van enige andere schriftelijke afspraak rond bewaring na deze termijn, worden de goederen automatisch en onherroepelijk terug eigendom van So Natural BV.

## ***16 Garantie***

- 16.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor So Natural bv enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 16.2 De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
- 16.3 De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 16.4 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen gaat over op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## ***17 Workshops***

- 17.1 De reservatie van een workshop via en bij Atelier 2050 wordt definitief na aanvaarding van offerte of ten laatste 4 weken voor de aanvang van de workshop bij online reservatie met onmiddellijke betaling.
- 17.2 Bij niet tijdige betaling wordt de plaats in de workshop opnieuw opengesteld voor kandidaten. Terugbetalingen van workshops worden niet toegestaan binnen 4 weken voor aanvang, gezien de reeds gemaakte kosten die gepaard gaan met de organisatie van een workshop.
- 17.3 Indien een annulatie toekomt binnen een toelaatbare termijn voor een workshop waarvoor de organisatie nog geen kosten voor heeft gemaakt kan in onderling overleg een (deelse) terugbetaling afgesproken. Er zal steeds een annulatievergoeding t.b.v. 50€ aangerekend worden.

## ***18 Culturele activiteiten***

- 18.1 De reservatie van een culturele activiteit via de webshop of mail wordt definitief na betaling.
- 18.2 Bij niet tijdige betaling wordt de plaats in de activiteit opnieuw opengesteld voor kandidaten. Terugbetalingen van culturele activiteiten worden niet toegestaan gezien de reeds gemaakte kosten die gepaard gaan met de organisatie van een activiteit.
- 18.3 Indien een annulatie toekomt binnen een toelaatbare termijn voor de geplande activiteit waarvoor de organisatie nog geen kosten voor heeft gemaakt wordt in onderling overleg een (deelse) terugbetaling afgesproken. Er zal steeds een annulatievergoeding t.b.v. 50€ aangerekend worden.

## ***19 Wijziging van de overeenkomst***

- 19.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 19.2 Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

## ***20 Wijziging algemene voorwaarden***

- 20.1 So Natural bv is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 20.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 20.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal So Natural bv zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 20.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## ***21 Overgang van rechten***

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van So Natural bv.

## ***22 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid***

- 22.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 22.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ysabel Daeninck bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## ***23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter***

- 23.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 23.2 De Belgische rechter in het arrondissement waar So Natural bv is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.